



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSO

COMUNICACIONES:
AÑO 2024

ESTADÍSTICAS INDUSTRIALES

República de Panamá
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Instituto Nacional de Estadística y Censo

GERARDO SOLÍS
Contralor General

DAGOBERTO CORTEZ CASTRO
Subcontralor General

ZENIA VÁSQUEZ DE PALACIOS
Secretaria General

SAMUEL A. MORENO P.
Director

YARIELA ZEBALLOS
Subdirectora Económica

HILDA A. MARTÍNEZ L.
Subdirectora Sociodemográfica

WILFREDO E. GRAJALES V.
Jefe del Departamento
de Estadísticas Económicas

KEYRA I. CASTILLO
Jefa de la Sección
de Estadísticas Industriales

Introducción

El Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), de la Contraloría General de la República, ofrece en esta edición datos sobre el número de oficinas de correos y telégrafos, correspondencia expedida y recibida a nivel nacional e internacional, correspondencia expresa, encomiendas postales nacionales, telegramas particulares, transferencias monetarias, líneas de teléfonos celulares activas, teléfonos públicos; así como la cantidad de clientes suscritos a la televisión pagada y al servicio de Internet, correspondientes a los años 2020-24.

Estos datos han sido obtenidos a través de registros de instituciones gubernamentales, tales como la Dirección General de Correos y Telégrafos (Cotel) y la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

El instituto agradece el apoyo recibido de los informantes, cuyos aportes han sido fundamentales para la elaboración de esta publicación.

Tabla de contenido

Cuadro número		Página número
	Conceptos y definiciones.....	1
	Comentario.....	6
Correos, telégrafos y servicios postales		
1	Oficinas de correos y telégrafos existentes en la República, según provincia y comarca indígena: años 2020-24.....	7
2	Medios de comunicación utilizados por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según provincia: año 2024 (P).....	8
3	Correspondencia expedida y recibida por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según provincia y oficinas especiales: años 2023-24.....	9
4	Correspondencia expedida a nivel nacional e internacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia y oficinas especiales: año 2024 (P)....	10
5	Correspondencia expedida a nivel nacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia y oficinas especiales: año 2024 (P).....	11
6	Correspondencia expedida a nivel internacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia y oficinas especiales: año 2024 (P)..	12
7	Correspondencia recibida por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia: año 2024 (P).....	13
	Correspondencia entregada por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por medio de distribución: año 2024 (P) (Gráfica).....	14
8	Correspondencia entregada por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por medio de distribución, según provincia: año 2024 (P).....	15
9	Correspondencia expresa internacional expedida y recibida por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según continente: años 2023-24.....	16
10	Encomiendas postales nacionales expedidas por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por cantidad y peso, según provincia: años 2023-24.....	17
11	Telegramas particulares expedidos por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según provincia: años 2023-24.....	18
12	Transferencias monetarias expedidas por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según provincia: años 2023-24.....	19
13	Apartados postales existentes en la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia: años 2023-24.....	20

Teléfonos y líneas telefónicas

	Líneas telefónicas de la red fija en servicio en la República: años 2020-24 (Gráfica).....	21
14	Líneas telefónicas de la red fija en servicio en la República: años 2020-24.....	22
15	Cantidad de teléfonos públicos y semipúblicos existentes en la República: años 2020-24.....	23
	Líneas de teléfonos celulares activos en la República, por tipo de servicio: años 2020-24 (Gráfica)	24
16	Líneas de teléfonos celulares activos en la República, por tipo de servicio: años 2020-24.....	25

Televisión pagada

17	Clientes suscritos a la televisión pagada en la República, según provincia y comarcas indígenas: años 2023-24.....	26
----	--	----

Servicio de Internet

18	Clientes suscritos al servicio de Internet en la República, según clase de cliente y tecnología: años 2020-24.....	27
----	--	----

Signos convencionales, abreviaturas y factores de conversión utilizados por el Instituto Nacional de Estadística y Censo

.	Para separar decimales.
,	Para la separación de millares, millones, etc.
..	Dato no aplicable al grupo o categoría.
...	Información no disponible.
-	Cantidad nula o cero.
0 0.0 0.00	} Cuando la cantidad es menor a la mitad de la unidad o fracción decimal adoptada, para la expresión del dato.
(P)	Cifras preliminares.
(R)	Cifras revisadas.
(E)	Cifras estimadas.
{ }	} Llaves para unir dos o más números.
n.c.p.	No clasificado en otra parte o partida.
n.e.	No especificado.
n.e.p.	No especificado en otra partida.
n.e.o.c.	No especificado en otra categoría.
n.e.o.g.	No especificado en otro grupo.
n.i.o.p.	No incluida en otra partida.

Las indicaciones de carácter especial se efectúan mediante llamadas al pie de cada cuadro.

Para convertir	Multiplí- quese por:
Kilogramos a libras.....	2.2046

Conceptos y definiciones

Correos, telégrafos y servicios postales

Los datos que forman las estadísticas sobre correos, telégrafos y servicios postales están constituidos por el movimiento registrado de correspondencia, tarjetas postales, impresos y pequeños paquetes. La documentación referida puede ser certificada a nivel nacional e internacional. Además, se presentan informaciones sobre el número de encomiendas, telegramas, transferencias monetarias y la cantidad de apartados existentes en el país.

La fuente de información es la Dirección General de Correos y Telégrafos (Cotel) del Ministerio de Gobierno, que para su elaboración y presentación utiliza los términos que se detallan a continuación:

Apartados postales:

Cajillas localizadas en el recinto de la unidad postal destinadas al público, apropiadas para la entrega de correspondencia y cuyo retiro solo será posible mediante la utilización de una llave o clave.

Carta:

Correspondencia personal colocada dentro de un sobre o una envoltura cerrada, de manera que no se pueda conocer su contenido, el cual es confiado al correo para su transporte y entrega, con carácter secreto e inviolable.

Correos:

Servicio público que se encarga del transporte y reparto de la correspondencia.

Correspondencia expedida:

Se refiere a la que tiene como origen una estafeta determinada con destino dentro o fuera del país.

Correspondencia expresa:

Es un servicio especial que consiste en el recibo, transporte y distribución de documentos y mercaderías, en lapsos de tiempo inferiores a los normales.

Correspondencia recibida:

Se refiere a la que llega a una estafeta y que tiene un origen local o internacional.

Cotel:

Son las siglas con las que se conoce a la Dirección General de Correos y Telégrafos, entidad adscripta al Ministerio de Gobierno de Panamá.

Distribución domiciliar:

Consiste en el acto de entregar los envíos de correspondencia, por parte de un funcionario postal (cartero) de la oficina de destino, en el domicilio del destinatario, según las indicaciones del remitente.

EMS:

Express Mail Service (Courier). Correspondencia Expresa Internacional.

Encomiendas postales:

Paquetes o bultos intercambiados por las administraciones postales, conteniendo objetos, mercaderías, materiales, productos de valor mercantil u otros objetos.

Entrega general:

Servicio ofrecido al cliente, dentro de una estafeta, para proporcionarle una entrega de mayor sigilo.

Envíos certificados:

Es un servicio facultativo aplicable a todos los envíos de correspondencia y consiste en realizar un control y registro desde el momento de la imposición de los envíos hasta la entrega.

Estafetas:

Oficina de servicio de correos en la que se recibe, clasifica y reparte la correspondencia.

Franquicia:

Exoneración del pago de las tasas postales y telegráficas. Esta se otorga a través de leyes, decretos o resoluciones.

Impreso:

Reproducciones obtenidas sobre papel, cartón u otros materiales de uso corriente en la imprenta, editado, fotocopiado o mimeografiado en varios ejemplares idénticos, por medio de un procesamiento mecánico o fotográfico.

Oficinas de grandes clientes:

Oficinas encargadas de atender a clientes con grandes volúmenes de correspondencia, a través del sistema de porte pagado.

Pequeño paquete:

Correspondencia postal que contiene pequeñas cantidades de muestras de mercaderías de poco valor monetario, regalos o efectos personales o familiares, no destinadas a negocios particulares ni comerciales.

Porte pagado o franqueo pagado:

Forma de franqueo que consiste en autorizar la expedición en el ámbito nacional e internacional, sin contener sellos postales, ni franqueo mecánico (máquina franqueadora), mediante la aplicación de un membrete indicativo.

Saca:

Bolsa que contiene envíos de correspondencia y/o encomiendas postales.

Sacas M:

Es una saca especial que contiene solamente impresos de un único remitente y enviado a un mismo destinatario para un mismo destino.

Tarjeta postal:

Es la misiva escrita en material suficientemente consistente de forma rectangular, con la inscripción carte postale o su traducción en español.

Telegramas:

Son los mensajes telegráficos particulares u oficiales aceptados en el ámbito nacional, con características de transmisión y entregas normales, establecidos por la Dirección General de Correos y Telégrafos.

Telulares:

Se refiere a teléfonos que utilizan tecnología celular para la comunicación.

Transferencia monetaria:

Servicio financiero prestado para la transferencia de dinero de una estafeta autorizada a otra, a pedido del cliente para ser pagado al destinatario.

Transferencia monetaria postal:

Consiste en la emisión por parte del correo, a solicitud del cliente de un documento con valor monetario. Es utilizado, por lo general, cuando una persona requiere enviar dinero a otra sin urgencia de tiempo mediante el pago de una pequeña comisión por el servicio.

Transferencia monetaria telegráfica:

Consiste en la transferencia de dinero, a través de los medios de telecomunicaciones o informáticos, existente en los correos. Es utilizado cuando una persona requiere enviar dinero urgentemente a otra.

Teléfonos y líneas telefónicas

Esta serie estadística presenta información sobre el número de líneas telefónicas en servicio, cantidad de teléfonos públicos y celulares activos en la República, cuya fuente es la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP).

Líneas telefónicas:

Es un sistema de telecomunicaciones por teléfono, se refiere a un cable físico u otro medio de transmisión de señales que conecte el aparato telefónico del usuario.

Red fija:

Es aquella en la que sus usuarios tienen una movilidad reducida o nula. El acceso se realiza siempre en el mismo edificio o zona.

Teléfono:

Instrumento que permite reproducir, a distancia, la palabra o cualquier sonido; que puede ser hasta de un continente a otro.

Líneas de teléfono celular:**Contrato:**

Convenio temporal escrito (entre doce a dieciocho meses) que hace el usuario con la empresa dedicada a la actividad de comunicaciones, a fin de recibir el servicio de telefonía mediante pospago.

Prepago:

Es la comunicación vía telefónica que brindan las empresas dedicadas a esta actividad, que consiste en pagar por anticipado, a través de tarjetas, el servicio de comunicación.

Teléfono público:

Se encuentra en lugares de acceso permanente, a cualquier persona; puede ser utilizado con monedas o tarjetas.

Teléfono semipúblico:

Aquellos que se encuentran a disposición condicional de cualquier persona.

Televisión e Internet**Banda ancha fija:**

Se refiere a cualquier tipo de red cableada que permite transmitir datos a alta velocidades. Redes desde ADSL hasta fibra óptica pueden ser consideradas, ya que transportan datos o información a velocidad.

Banda ancha inalámbrica:

Es una red que transporta datos en alta velocidad, pero de manera inalámbrica por ondas de radio o frecuencia.

Clientes suscritos:

Persona o empresa que consume un producto o un servicio, realizando un pago periódicamente.

Módem:

Es un dispositivo que convierte la conexión entrante de un ISP a Ethernet de una red informática local LAN para que los usuarios puedan conectarse a Internet.

Servicio de Internet:

Son brindados por diferentes empresas, conocidas como proveedores y son los encargados de conectar a los usuarios al servicio a través de redes.

Televisión pagada:

Servicio de televisión con contenidos exclusivos, adicional a un paquete base de canales.

XDSL:

Es una agrupación tecnológica de la familia DSL que proporciona acceso a Internet, mediante transmisión de datos digitales a través del par trenzado de hilos de cobre del cableado de la red telefónica.

WIFI:

Nombre designado para definir la familia de protocolos de comunicación inalámbrica, para redes de área local sin cables (WLAN).

WIMAX:

Es una red de la familia DSL enfocada para entornos rurales donde no llegan los cableados tradicionales. Los datos se transmiten a través de ondas de radio entre las frecuencias 2.5 a 5.8 GHz.

Comentario

En el 2024, las estadísticas de comunicaciones reflejaron el siguiente comportamiento: el número de Oficinas de Correos y Telégrafos existente fue de 104, a nivel de la República; se atendieron un total de 672,864 correspondencias; de las cuales fueron expedidas 172,282 y recibidas 500,582.

Con relación a las expedidas, a nivel nacional se registraron 135,891 correspondencias, que según sus categorías fueron, 106,503 cartas, 13,927 franquicias certificadas, 10,171 envíos certificados, 3,565 impresos, 1,590 franquicias ordinarias y 135 tarjetas postales. Por otra parte, las internacionales totalizaron 36,391 unidades, que en detalle reflejaron 13,587 impresos, 9,903 cartas, 6,282 tarjetas postales, 5,329 envíos certificados, 1,288 pequeños paquetes y 2 sacas M.

Por el contrario, las recibidas fueron 272,881 cartas, 165,709 impresos, 49,897 envíos certificados, 7,226 tarjetas postales, 4,574 pequeños paquetes y 295 sacas M. Respecto a estas comunicaciones, 268,445 se distribuyeron a domicilio, 128,695 a apartados postales y 103,442 mediante entrega general.

En cuanto a la correspondencia expresa internacional, la expedida registró 1,857 unidades, pesando 4,137 kilogramos; mientras que la recibida 2,634, con un peso de 8,191 kilogramos.

Durante el 2024, se expidieron 2,816 encomiendas postales nacionales, 5,695 telegramas y 57,013 transferencias monetarias. Al comparar estas cifras con el año anterior, se observó que la cantidad de estos servicios descendieron en 29.6%, 10.4% y 37.4%, respectivamente.

Las líneas telefónicas de la red fija, alcanzaron las 712,677 unidades; representando una disminución de 7.9%, con referencia al 2023. En cambio, las líneas de celulares activos mostraron un crecimiento de 4.7%, del total de 6,127,200, que incluyeron 1,117,413 por contrato y 5,009,787, prepago. Acerca de la cantidad de teléfonos públicos, ésta se mantuvo en 4,957.

**Cuadro 1. OFICINAS DE CORREOS Y TELÉGRAFOS EXISTENTES EN LA REPÚBLICA,
SEGÚN PROVINCIA Y COMARCA INDÍGENA: AÑOS 2020-24**

Provincia y comarca indígena	Oficinas de correos y telégrafos				
	2020	2021	2022	2023	2024 (P)
TOTAL	112	108	103	105	104
Bocas del Toro	5	5	5	5	5
Coclé	14	14	12	12	12
Colón	3	3	3	3	3
Chiriquí	20	17	18	19	19
Darién	9	9	9	9	9
Herrera	11	10	10	10	10
Los Santos	9	10	10	10	10
Panamá	19	18	18	18	17
Panamá Oeste	7	7	7	7	7
Veraguas	11	11	11	12	12
Comarca Kuna Yala	4	4	-	-	-

NOTA: Las estafetas de la Comarca Kuna Yala fueron cerradas.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS POR LA DIRECCIÓN
GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA,
SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2024 (P)**

Provincia	Medios de comunicación (en unidades)		
	Total	Teléfono	Telulares (1)
TOTAL	285	176	109
Bocas del Toro	13	7	6
Coclé	28	15	13
Colón	11	7	4
Chiriquí	52	32	20
Darién	16	9	7
Herrera	24	13	11
Los Santos	39	28	11
Panamá	36	19	17
Panamá Oeste	18	10	8
Veraguas	48	36	12

(1) Se refiere a los teléfonos fijos que utilizan tecnología celular para la comunicación.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 3. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA Y RECIBIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL
DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN PROVINCIA Y
OFICINAS ESPECIALES: AÑOS 2023-24**

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia (en unidades)						
	2023			2024 (P)			Variación porcentual
	Total	Expedida (1)	Recibida	Total	Expedida (1)	Recibida	
TOTAL	770,250	259,977	510,273	672,864	172,282	500,582	-12.6
Bocas del Toro	3,779	1,235	2,544	3,617	1,024	2,593	-4.3
Coclé	15,741	6,385	9,356	11,352	3,601	7,751	-27.9
Colón	18,371	1,050	17,321	17,506	679	16,827	-4.7
Chiriquí	33,757	7,043	26,714	26,888	4,487	22,401	-20.3
Darién	8	-	8	-	-	-	-100.0
Herrera	14,176	5,853	8,323	10,209	4,611	5,598	-28.0
Los Santos	10,858	5,174	5,684	7,717	2,993	4,724	-28.9
Panamá	640,817	227,012	413,805	565,958	150,498	415,460	-11.7
Estafetas	463,654	49,849	413,805	451,792	36,332	415,460	-2.6
Oficina de grandes clientes	177,163	177,163	-	114,166	114,166	-	-35.6
Panamá Oeste	22,444	2,984	19,460	22,071	2,539	19,532	-1.7
Veraguas	10,299	3,241	7,058	7,546	1,850	5,696	-26.7

NOTA: Las oficinas de atención a grandes clientes solo expiden correspondencia.

Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(1) Incluye la correspondencia expedida a nivel nacional e internacional.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

Cuadro 4. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA Y OFICINAS ESPECIALES: AÑO 2024 (P)

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia expedida a nivel nacional e internacional (en unidades)								
	Total	Categoría							Franquicias
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Pequeños paquetes	Envíos certificados	Sacas M	Certificadas	
TOTAL	172,282	116,406	6,417	17,152	1,288	15,500	2	13,927	1,590
Bocas del Toro	1,024	337	181	-	-	48	-	458	-
Coclé	3,601	11	75	-	-	1,215	-	2,041	259
Colón	679	51	10	-	-	230	-	372	16
Chiriquí	4,487	317	581	10	2	945	-	2,632	-
Herrera	4,611	803	30	124	72	429	-	2,870	283
Los Santos	2,993	214	24	-	46	311	-	1,514	884
Panamá	150,498	114,558	5,470	17,018	1,168	11,314	2	853	115
Estafetas	36,332	16,431	5,470	7,104	1,168	5,189	2	853	115
Oficina de grandes clientes	114,166	98,127	-	9,914	-	6,125	-	-	-
Panamá Oeste	2,539	115	46	-	-	444	-	1,901	33
Veraguas	1,850	-	-	-	-	564	-	1,286	-

NOTA: No hubo correspondencia expedida a nivel nacional e internacional en la provincia de Darién.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 5. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA A NIVEL NACIONAL POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA
Y OFICINAS ESPECIALES: AÑO 2024 (P)**

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia expedida a nivel nacional (en unidades)						
	Total	Categoría					
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Envíos certificados	Franquicias	
						Certificadas	Ordinarias
TOTAL	135,891	106,503	135	3,565	10,171	13,927	1,590
Bocas del Toro	820	333	1	-	28	458	-
Coclé	3,399	5	-	-	1,094	2,041	259
Colón	496	12	1	-	95	372	16
Chiriquí	2,938	13	-	5	288	2,632	-
Herrera	4,253	625	20	69	386	2,870	283
Los Santos	2,704	110	9	-	187	1,514	884
Panamá	117,279	105,308	104	3,491	7,408	853	115
Estafetas	12,250	7,844	104	1,971	1,363	853	115
Oficina de grandes clientes	105,029	97,464	-	1,520	6,045	-	-
Panamá Oeste	2,211	97	-	-	180	1,901	33
Veraguas	1,791	-	-	-	505	1,286	-

NOTA: No hubo correspondencia expedida a nivel nacional en la provincia de Darién.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 6. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA A NIVEL INTERNACIONAL POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA
Y OFICINAS ESPECIALES: AÑO 2024 (P)**

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia expedida a nivel internacional (en unidades)						
	Total	Categoría					
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Pequeños paquetes	Envíos certificados	Sacas M
TOTAL	36,391	9,903	6,282	13,587	1,288	5,329	2
Bocas del Toro	204	4	180	-	-	20	-
Coclé	202	6	75	-	-	121	-
Colón	183	39	9	-	-	135	-
Chiriquí	1,549	304	581	5	2	657	-
Herrera	358	178	10	55	72	43	-
Los Santos	289	104	15	-	46	124	-
Panamá	33,219	9,250	5,366	13,527	1,168	3,906	2
Estafetas	24,082	8,587	5,366	5,133	1,168	3,826	2
Oficina de grandes clientes	9,137	663	-	8,394	-	80	-
Panamá Oeste	328	18	46	-	-	264	-
Veraguas	59	-	-	-	-	59	-

NOTA: La provincia de Darién no cuenta con este servicio.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 7. CORRESPONDENCIA RECIBIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2024 (P)**

Provincia	Correspondencia recibida (en unidades)						
	Total	Categoría					
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Pequeños paquetes	Envíos certificados	Sacas M
TOTAL	500,582	272,881	7,226	165,709	4,574	49,897	295
Bocas del Toro	2,593	1,054	69	283	43	1,144	-
Coclé	7,751	2,515	43	1,731	163	3,299	-
Colón	16,827	11,538	218	3,201	51	1,819	-
Chiriquí	22,401	13,338	407	2,281	36	6,334	5
Herrera	5,598	1,666	20	419	79	3,404	10
Los Santos	4,724	391	30	2,177	236	1,890	-
Panamá	415,460	231,110	5,872	148,268	2,714	27,216	280
Panamá Oeste	19,532	8,567	376	6,745	1,173	2,671	-
Veraguas	5,696	2,702	191	604	79	2,120	-

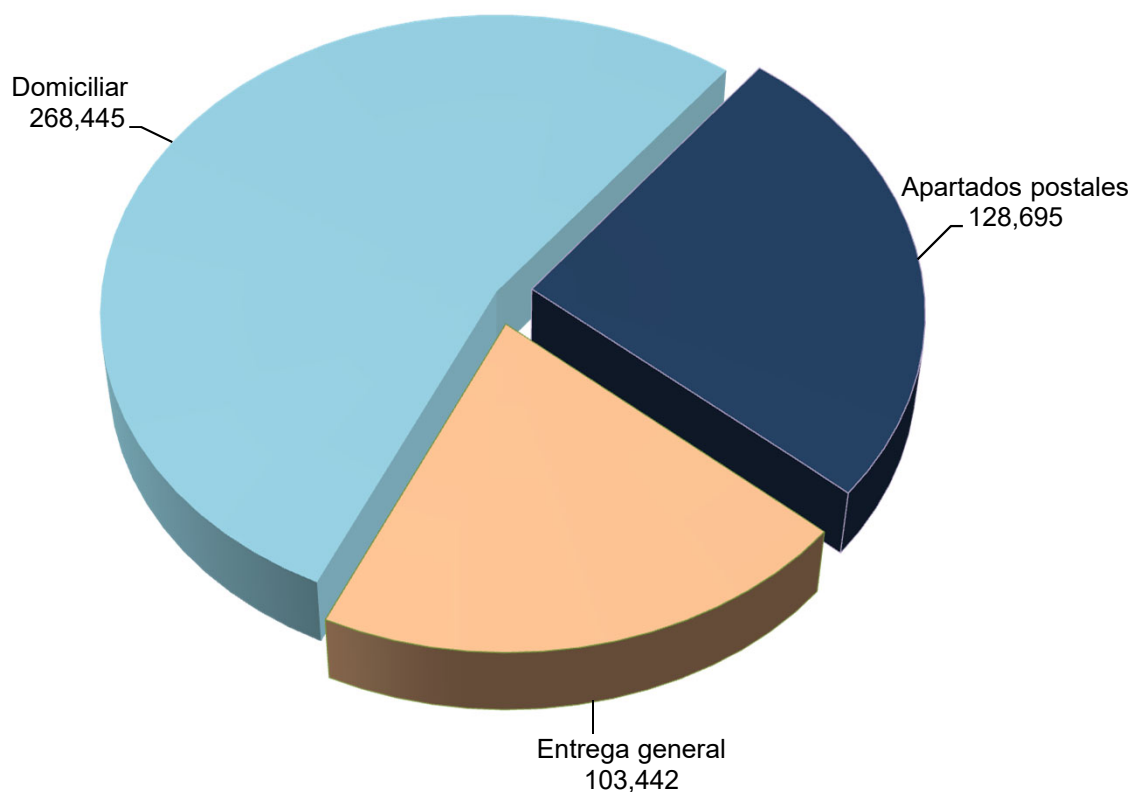
NOTA: No hubo correspondencia recibida en la provincia de Darién.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**CORRESPONDENCIA ENTREGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR MEDIO
DE DISTRIBUCIÓN: AÑO 2024 (P)**



TOTAL= 500,582 (en unidades)

**Cuadro 8. CORRESPONDENCIA ENTREGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR MEDIO DE DISTRIBUCIÓN,
SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2024 (P)**

Provincia	Correspondencia entregada (en unidades)			
	Total	Medio de distribución		
		Domiciliar	Apartados postales	Entrega general
TOTAL	500,582	268,445	128,695	103,442
Bocas del Toro	2,593	-	8	2,585
Coclé	7,751	1	827	6,923
Colón	16,827	-	9,606	7,221
Chiriquí	22,401	-	5,950	16,451
Herrera	5,598	10	864	4,724
Los Santos	4,724	963	415	3,346
Panamá	415,460	267,150	106,872	41,438
Panamá Oeste	19,532	-	2,664	16,868
Veraguas	5,696	321	1,489	3,886

NOTA: No hubo correspondencia entregada en la provincia de Darién.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 9. CORRESPONDENCIA EXPRESA INTERNACIONAL EXPEDIDA Y RECIBIDA POR LA DIRECCIÓN
GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN CONTINENTE: AÑOS 2023-24**

Continente	Correspondencia Expresa Internacional							
	2023				2024 (P)			
	Expedida		Recibida		Expedida		Recibida	
	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)
TOTAL	3,268	7,566	2,434	7,901	1,857	4,137	2,634	8,191
América y Caribe	3,251	7,556	1,399	4,429	1,856	4,133	1,238	3,314
Europa	17	10	420	1,186	-	-	440	1,092
Asia, África y Oceanía	-	-	615	2,286	1	4	956	3,785

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 10. ENCOMIENDAS POSTALES NACIONALES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN
GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CANTIDAD Y
PESO, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2023-24**

Provincia	Encomiendas postales				Variación porcentual	
	2023		2024 (P)		Cantidad	Peso
	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)		
TOTAL	3,998	49,853	2,816	40,220	-29.6	-19.3
Bocas del Toro	6	24	1	6	-83.3	-75.0
Coclé	126	1,188	105	1,196	-16.7	0.7
Colón	172	2,598	198	3,119	15.1	20.1
Chiriquí	451	3,642	158	1,361	-65.0	-62.6
Herrera	14	160	6	100	-57.1	-37.5
Los Santos	23	153	14	107	-39.1	-30.1
Panamá	2,971	39,799	2,178	33,002	-26.7	-17.1
Panamá Oeste	207	2,161	147	1,249	-29.0	-42.2
Veraguas	28	128	9	80	-67.9	-37.5

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 11. TELEGRAMAS PARTICULARES EXPEDIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2023-24**

Provincia	Telegramas particulares expedidos					
	2023			2024 (P)		
	Cantidad (En unidades)	Número de palabras	Valor (En balboas)	Cantidad (En unidades)	Número de palabras	Valor (En balboas)
TOTAL	6,353	240,776	11,205.30	5,695	240,616	11,597.97
Bocas del Toro	170	3,767	179.55	85	2,165	103.25
Coclé	56	1,279	60.95	56	1,299	61.95
Colón	15	339	16.45	15	351	17.00
Chiriquí	1,014	25,968	1,243.40	1,359	62,449	3,057.35
Darién	152	4,146	190.40	58	1,510	73.00
Herrera	161	2,927	139.90	61	1,534	73.35
Los Santos	2,378	25,652	1,155.85	2,052	22,803	1,065.10
Panamá	210	5,768	283.50	134	3,226	159.45
Panamá Oeste	1,316	128,646	6,469.95	1,222	110,831	5,576.17
Veraguas	881	42,284	1,465.35	653	34,448	1,411.35

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 12. TRANSFERENCIAS MONETARIAS EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2023-24**

Provincia	Transferencias monetarias (en unidades)						Variación porcentual
	2023			2024 (P)			
	Total	Postales	Telegráficas	Total	Postales	Telegráficas	
TOTAL	91,130	13,778	77,352	57,013	12,410	44,603	-37.4
Bocas del Toro	7,270	1,793	5,477	5,258	1,894	3,364	-27.7
Coclé	9,172	4,287	4,885	7,184	3,738	3,446	-21.7
Colón	2,213	1,116	1,097	1,810	1,150	660	-18.2
Chiriquí	10,211	726	9,485	6,662	533	6,129	-34.8
Darién	12,493	151	12,342	4,752	287	4,465	-62.0
Herrera	5,227	1,130	4,097	3,823	1,094	2,729	-26.9
Los Santos	7,090	420	6,670	4,546	305	4,241	-35.9
Panamá	19,274	1,078	18,196	11,301	875	10,426	-41.4
Panamá Oeste	8,867	752	8,115	5,680	819	4,861	-35.9
Veraguas	9,313	2,325	6,988	5,997	1,715	4,282	-35.6

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 13. APARTADOS POSTALES EXISTENTES EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2023-24**

Provincia	Apartados postales							
	2023				2024 (P)			
	Total	Particulares	Comerciales	Disponibles	Total	Particulares	Comerciales	Disponibles
TOTAL	53,206	7,301	3,008	42,897	53,193	6,538	2,688	43,967
Bocas del Toro	200	6	-	194	200	10	-	190
Coclé	450	94	20	336	450	81	17	352
Colón	5,039	353	330	4,356	5,036	309	309	4,418
Chiriquí	2,250	384	129	1,737	2,250	338	111	1,801
Herrera	200	29	13	158	200	21	11	168
Los Santos	185	41	8	136	185	34	7	144
Panamá	42,772	6,019	2,436	34,317	42,772	5,369	2,181	35,222
Panamá Oeste	1,600	290	37	1,273	1,600	299	23	1,278
Veraguas	510	85	35	390	500	77	29	394

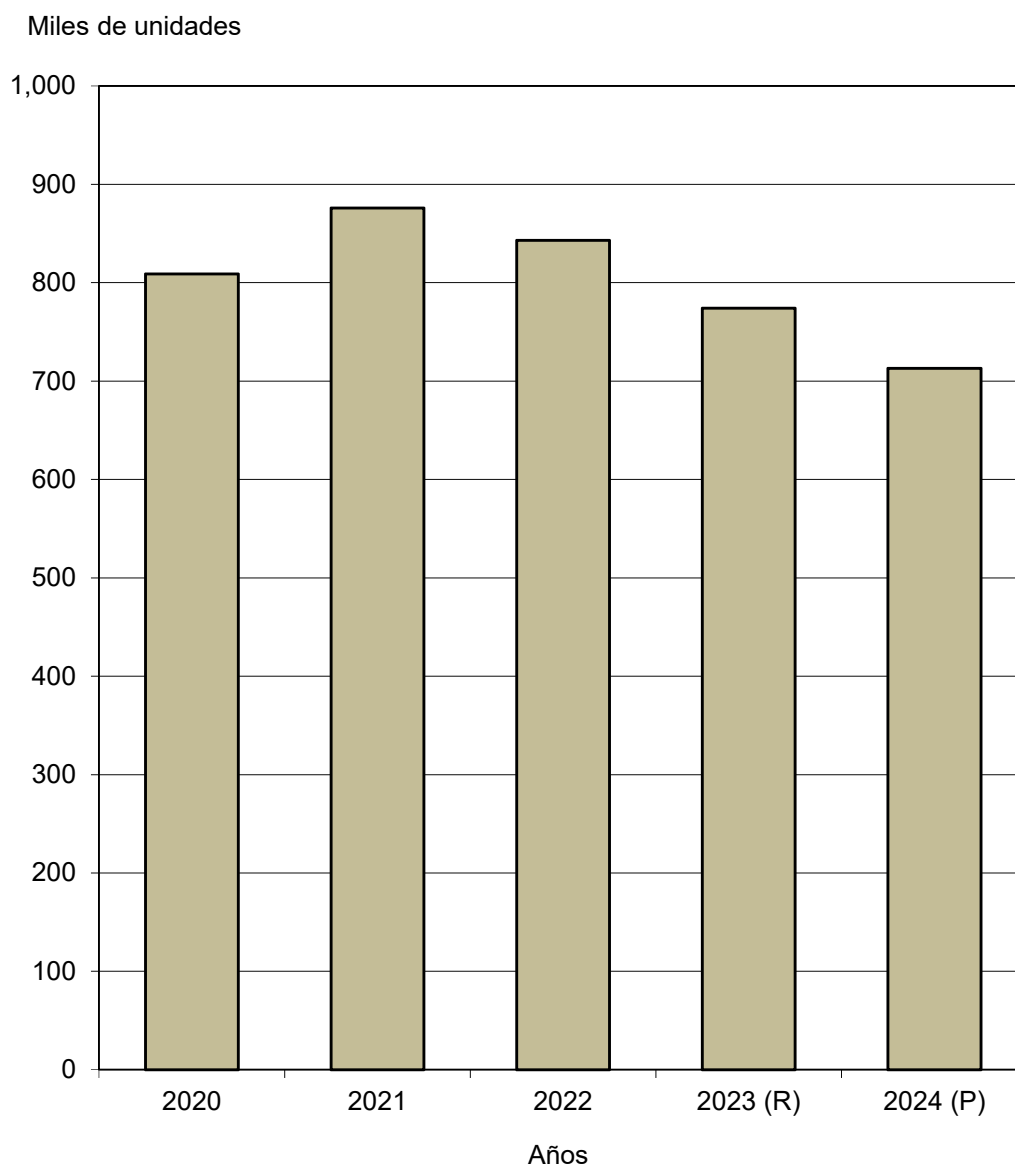
NOTA: La provincia de Darién no cuenta con este servicio.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

LÍNEAS TELEFÓNICAS DE LA RED FIJA EN SERVICIO EN LA REPÚBLICA: AÑOS 2020-24



**Cuadro 14. LÍNEAS TELEFÓNICAS DE LA RED FIJA EN SERVICIO
EN LA REPÚBLICA: AÑOS 2020-24**

Años	Líneas telefónicas de la red fija (en unidades)			
	Total	Residenciales	Comerciales	Por cada 100 habitantes (1)
2020	808,967	599,480	209,487	18.9
2021	876,308	662,135	214,173	20.2
2022	843,052	630,137	212,915	19.2
2023 (R)	774,060	560,892	213,168	17.4
2024 (P)	712,677	499,256	213,421	15.8

(1) Estimación de la población total, al 1 de julio del año respectivo.

(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**Cuadro 15. CANTIDAD DE TELÉFONOS PÚBLICOS Y SEMIPÚBLICOS
EXISTENTES EN LA REPÚBLICA: AÑOS 2020-24**

Años	Cantidad de teléfonos (en unidades)		
	Total	Públicos	Semipúblicos
2020	9,243	8,448	795
2021	9,235	8,449	786
2022	9,127	8,343	784
2023 (R)	4,957	4,957	-
2024 (P)	4,957	4,957	-

NOTA: El operador solicitó la desconexión de los teléfonos semipúblicos a partir del 2023.

- Cantidad nula o cero.

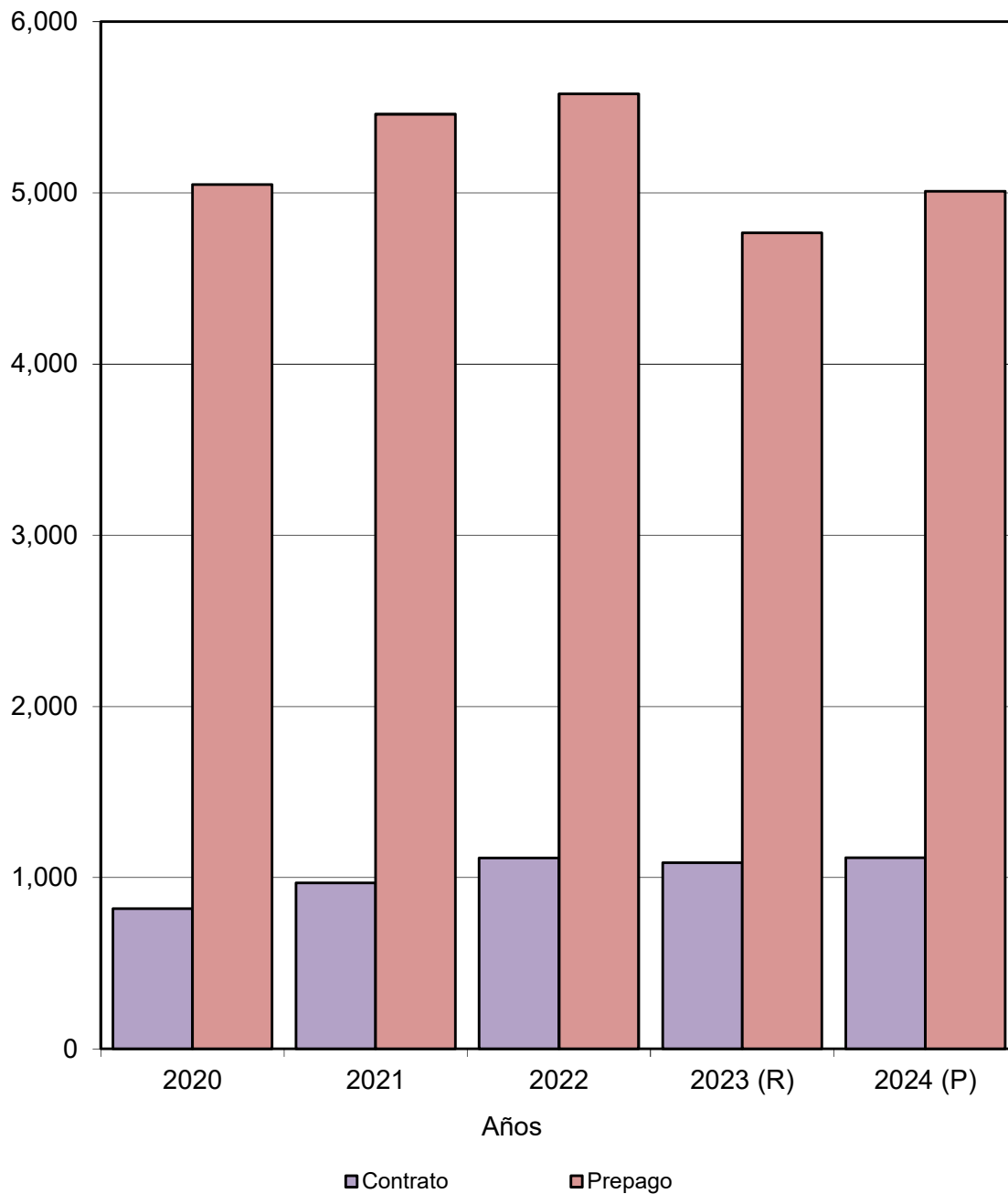
(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**LÍNEAS DE TELÉFONOS CELULARES ACTIVAS EN LA
REPÚBLICA, POR TIPO DE SERVICIO:
AÑOS 2020-24**

Miles de unidades



**Cuadro 16. LÍNEAS DE TELÉFONOS CELULARES ACTIVAS EN LA REPÚBLICA,
POR TIPO DE SERVICIO: AÑOS 2020-24**

Años	Líneas de teléfonos celulares (en unidades)		
	Total	Contrato	Prepago
2020	5,865,130	817,519	5,047,611
2021	6,426,848	967,852	5,458,996
2022	6,691,911	1,114,702	5,577,209
2023 (R)	5,852,639	1,086,195	4,766,444
2024 (P)	6,127,200	1,117,413	5,009,787
Variación porcentual anual			
2020-21	9.6	18.4	8.2
2021-22	4.1	15.2	2.2
2022-23	-12.5	-2.6	-14.5
2023-24	4.7	2.9	5.1

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**Cuadro 17. CLIENTES SUSCRITOS A LA TELEVISIÓN PAGADA EN LA REPÚBLICA,
SEGÚN PROVINCIA Y COMARCAS INDÍGENAS: AÑOS 2023-24**

Provincia y comarcas indígenas	Clientes suscritos a la televisión pagada (en unidades)		
	2023	2024 (P)	Variación porcentual
TOTAL	641,122	656,738	2.4
Bocas del Toro	10,783	13,138	21.8
Coclé	36,077	33,704	-6.6
Colón	35,682	36,502	2.3
Chiriquí	67,758	70,270	3.7
Darién	4,491	3,680	-18.1
Herrera y Los Santos	38,590	36,214	-6.2
Panamá	301,187	354,824	17.8
Panamá Oeste	112,543	76,532	-32.0
Veraguas	33,042	31,381	-5.0
Comarcas indígenas	969	493	-49.1

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**Cuadro 18. CLIENTES SUSCRITOS AL SERVICIO DE INTERNET EN LA REPÚBLICA,
SEGÚN CLASE DE CLIENTE Y TECNOLOGÍA: AÑOS 2020-24**

Clase de cliente y tecnología	Clientes suscritos al servicio de Internet (en unidades)				
	2020	2021	2022	2023 (R)	2024 (P)
Cientes de Internet	594,327	645,053	721,117	716,657	779,972
Residenciales	543,547	585,564	655,703	657,341	712,197
Banda ancha fija	527,167	568,956	642,518	646,618	697,182
Banda ancha inalámbrica	16,380	16,608	13,185	10,723	15,015
Comerciales	50,780	59,489	65,414	59,316	67,775
Banda ancha fija	48,710	57,094	64,017	58,373	66,502
Banda ancha inalámbrica	2,070	2,395	1,397	943	1,273
Cantidad de clientes por tecnología	594,327	645,053	721,117	716,657	779,972
Cable módem	515,368	518,905	531,168	665,667	736,433
XDSL	26,110	21,807	6,663	4,157	2,120
WIFI	3,477	6,248	4,829	8,094	7,195
WIMAX	14,102	13,092	9,451	4,378	2,028
Otros tecnología (1)	35,270	85,001	169,006	34,361	32,196

(1) Otras tecnologías (ATM, Eternet, Frame Relay, MPLS y FFT).

(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

Personal que participó en la elaboración de esta publicación:

Elaboración

Jorge H. Espinosa
Jeimilly I. Chorres

El diseño de portada, edición y distribución de esta publicación estuvo a cargo del personal del Departamento de Información y Divulgación.